

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU
DANYCH OSOBOWYCH**



Drogi Użytkowniku,

W związku z wejściem w życie 25 maja 2018 roku, ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO) chcemy przekazać Ci kilka informacji:

Dlatego też pragniemy poinformować Panią/Pana o zasadach przetwarzania przez MasterVet Akademia Diagnostyki Weterynaryjnej Sp. o.o. tychże danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu w związku z tym prawach. Jednocześnie zapewniamy, że należycie dbamy o Pani/Pana prywatność i w żaden sposób nie zwiększamy naszych uprawnień. Pani/Pana dane osobowe są u nas bezpieczne, a zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie może Pani/Pan wycofać w każdej chwili, zgodnie z postanowieniami "Informacji o ochronie danych osobowych".

Jednocześnie informuję, że Pana/Pani dane nie były przetwarzane od dnia 25.05.2018 do obecnej chwili, z zachowaniem wszelkich procedur bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych jest **MasterVet Akademia Diagnostyki Weterynaryjnej Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-806), przy ul. Św. Marcin 29/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000464498 , REGON: 146709082, NIP: 524-276-01-19, reprezentowaną przez:**

Iwonę Koprowską – Prezesa Zarządu, zwaną dalej **Administratorem**.

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: ul. Uznańska 10/22, 03-699 Warszawa, adresem email: admin@mastervet.pl

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe zwykłe w zakresie:

- imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, adres, firma reprezentowanego podmiotu, numer telefonu, numer rachunku bankowego,
- w przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo: NIP, REGON, adres siedziby,
- w przypadku, gdy korzysta Pani/Pan z usług szkoleniowych i edukacyjnych oferowanych przez MasterVet przetwarzamy dodatkowo: numer prawa wykonywania zawodu,
- w przypadku, gdy przy zakupie produktów oferowanych przez MasterVet korzysta Pani/Pan z zewnętrznych źródeł finansowania lub na Pani/Pana prośbę przedstawiana jest oferta takiego finansowania, przetwarzamy również dane zawarte w dokumentach finansowych.

MasterVet nie przetwarza Pani/Pana danych wrażliwych.

Podanie danych w zakresie: firma reprezentowanego podmiotu, NIP, REGON, adres siedziby (lub imię i nazwisko w przypadku osób prywatnych) jest wymogiem ustawowym (ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 z późn. zm. paragraf 106e) w przypadku, gdy MasterVet wystawia dla Pani/Pana dokumenty księgowe. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości sprzedaży oferowanych przez MasterVet produktów i usług. Podanie pozostałych danych nie jest wymogiem ustawowym i jest dobrowolne, a konsekwencją ich nie podania jest utrudnienie lub wydłużenie czasu komunikacji pomiędzy Panią/Panem a MasterVet (w przypadku danych kontaktowych, tj. numer telefonu, numeru fax, adresu e-mail, adresu doręczeń), a w przypadku nie podania numeru prawa wykonywania zawodu - niemożność umieszczenia tej informacji na zaświadczeniu uzyskania punktów edukacyjnych.

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celach mieszczących się w zakresie działalności gospodarczej MasterVet, ujawnionym w Rejestrze KRS, polegającej na: oferowaniu i sprzedaży produktów weterynaryjnych oraz innych znajdujących zastosowanie w podmiotach leczniczych, które przyczyniają się poprawy dostępności i jakości usług weterynaryjnych w Polsce oraz usług szkoleniowych i edukacyjnych, a także do celów realizacji umów oraz zamówień dotyczących w/w produktów i usług. W szczególności dane te przetwarzane są w celu komunikacji, prowadzenia działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego przygotowania ofert, informacji handlowych, zamówień, dokumentów księgowych, umów, protokołów, kart gwarancyjnych, raportów serwisowych, opinii oraz paszportów technicznych, certyfikatów oraz innych dokumentów, które mogą okazać się potrzebne do realizacji w/w celów, w celu obsługi zgłoszeń serwisowych, reklamacji oraz zapytań związanych z oferowanymi przez MasterVet produktami i usługami, a także w celu realizacji obowiązku uczestniczenia przez MasterVet w działaniach dotyczących bezpieczeństwa wyrobów, o którym mowa w ustawie o wyrobach medycznych, które MasterVet wprowadza do obrotu, do używania, dostarcza lub udostępnia swoim klientom, jak również w celu spełnienia obowiązków nałożonych na MasterVet przepisami prawa, w tym obowiązków rachunkowych i podatkowych, a ponadto w celach archiwizacyjnych i statystycznych.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionych interesów MasterVet, którymi są między innymi:

- usługi szkoleniowe i edukacyjne, mające na celu podniesienie jakości usług weterynaryjnych w Polsce,
 - oferowaniu i sprzedaży produktów weterynaryjnych,
 - prowadzenie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez MasterVet,
 - kontaktowanie się z Panią/Panem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji,
 - wsparcie dla usług finansowych i ubezpieczenia zakupionych produktów,
 - zapewnienie obsługi usług płatniczych,
 - obsługa Pani/Pana próśb, zgłoszeń, zapytań, reklamacji przekazywanych MasterVet poprzez dostępne kanały
-

komunikacji,

- windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- prowadzenie analiz statystycznych,
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz w celu spełnienia obowiązków nałożonych na MasterVet przepisami prawa, w tym obowiązków rachunkowych i podatkowych,

Administrator informuje, iż może przekazywać Pani/Pana dane osobowe następującym odbiorcom dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie:

a) podmiotom, z którymi MasterVet posiada zawartą lub zawrze umowę przetwarzania danych osobowych lub umowę współpracy w celu realizacji swoich zobowiązań wobec Pani/Pana, realizacji obowiązków MasterVet przewidzianych prawem, ochrony praw MasterVet zgodnie z przepisami prawa oraz realizacji uzasadnionego interesu MasterVet w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; w szczególności MasterVet może przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom takim jak:

- producenci oferowanych oraz serwisowanych przez MasterVet produktów weterynaryjnych oraz ich przedstawiciele na terenie Unii Europejskiej lub na terenie Polski oraz dystrybutorzy, w przypadku jeżeli MasterVet dostarcza Pani/Panu oferowane produkty lub zapewnia usługi serwisowe dla posiadanego przez Panią/Pana produktów,
- podmioty profesjonalnie zajmujące się usługami księgowymi i doradztwem podatkowym prowadzącym księgowość MasterVet- w przypadku, gdy MasterVet wystawi dla Pani/Pana dokumenty księgowe,
- podmioty świadczące usługi w zakresie transportu przesyłek listownych i innych, takie jak Poczta Polska oraz firmy spedycyjne - w przypadku, gdy MasterVet przesyła Pani/Panu listy lub inne przesyłki tą drogą,
- podmioty zapewniające usługi płatnicze oraz banki - w przypadku, gdy dokonuje Pan/Pani płatności na rzecz MasterVet lub MasterVet dokonuje jakichkolwiek płatności na Pani/Pana rzecz,
- banki i inne podmioty finansujące, podmioty umożliwiające weryfikację Pani/Pana historii finansowo-kredytowej, podmioty oferujące usługi ubezpieczeniowe - w przypadku, gdy przy zakupie produktów oferowanych przez MasterVet korzysta Pani/Pan z zewnętrznych źródeł finansowania lub na Pani/Pana prośbę przedstawiana jest oferta takiego finansowania,
- osoby prowadzące szkolenia z zakresu medycyny weterynaryjnej (lekarze, technicy), Okręgowa Izba Lekarsko-Weterynaryjna, hotele- w przypadku, gdy uczestniczy Pani/Pan w szkoleniach organizowanych przez MasterVet,
- podmiotom świadczącym usług marketingu mailowego.

Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych z MasterVet umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez MasterVet.

b) organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim; w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.

Państwa dane osobowe są przetwarzane:

- na podstawie odrębnej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest ta osoba;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania dostępu do danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od MasterVet potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. MasterVet dostarczy Pani/Panu na żądanie kopię Pani/Pana danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się Pani/Pan, MasterVet może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych,

- sprostowania danych osobowych; ma Pani/Pan prawo do sprostowania danych osobowych, które Pani/Pana dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, ma Pani/Pan prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,

- usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"); ma Pani prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, a MasterVet ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe,

- ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych; w takim przypadku, MasterVet wskaże na Pani/Pana żądanie takie dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów,

- przenoszenia danych osobowych; pod pewnymi warunkami ma Pani/Pan prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana dane osobowe, przetwarzane przez MasterVet oraz ma Pani/Pan prawo przesłać te dane osobowe innemu podmiotowi,

- sprzeciwu; w pewnych okolicznościach ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, a na MasterVet może ciążyć obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych.

Ponadto jest Pani/Pan uprawniona/uprawniony do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.

Informujemy o możliwości okresowej aktualizacji niniejszej Informacji zgodnie z obowiązującym prawem i w takim przypadku będziemy odpowiednio informować Panią/Pana o wprowadzanych zmianach.

Z kim kontaktować się celu realizacji swoich praw?

Możesz się skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez wysłanie maila na adres e-mail:
mastervet@mastervet.pl
