

Regulamin uczestnictwa w kursach MasterVet Akademii Diagnostyki Weterynaryjnej Sp. z o.o.

1. Niniejszy regulamin określa warunki zgłoszenia, uczestnictwa oraz rezygnacji z kursów, których organizatorem jest MasterVet Akademia Diagnostyki Weterynaryjnej Sp. z o.o.
2. Organizatorem kursów dla lekarzy weterynarii, techników weterynarii oraz zawodów pokrewnych jest firma MasterVet Akademia Diagnostyki Weterynaryjnej Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-806), przy ul. Św. Marcin 29/8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000464498 , REGON: 146709082, NIP: 524-276-01-19.
3. Kontakt z nami możliwy jest w formie pisemnej: mastervet@mastrvet.pl, szkolenia@mastervet.pl lub telefonicznej: 602-476-482.
4. **Pełne informacje o każdym kursie (opis kursu, program i literatura, trenerzy), łącznie z ofertą cenową** opisane są na stronie www.mastervet.pl w terminarzu kursów i poszczególnych tematycznych zakładkach, po wybraniu odpowiedniej tematyki. **Każda osoba dokonująca zgłoszenia ma obowiązek zapoznania się z nimi.**
5. **Warunkiem rezerwacji miejsca na kursie** jest dokonanie rejestracji przez **wypełnienie formularza zgłoszeniowego**, znajdującego się w każdej zakładce dotyczącej wybranego kursu na stronie internetowej www.mastervet.pl oraz **dokonanie opłaty rejestracyjnej**. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej i będzie zawierało wszystkie istotne informacje na ten moment. **Przesłanie formularza zgłoszeniowego i wpłata opłaty rejestracyjnej kończy proces rejestracji na kurs.**
6. **Wysokość opłaty rejestracyjnej to 50% kosztów wybranego kursu** płatne w przeciągu 7 dni od momentu zgłoszenia. **Pozostała kwota może zostać wpłacona w całości lub ratach na 14 dni przed planowanym terminem szkolenia – ostatecznie do terminu wybranego kursu.**
7. **Brak uiszczenia opłaty rejestracyjnej** w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w kursie i powoduje skreślenie z listy uczestników przez Organizatora.
8. **Jesteśmy spółką na pełnej księgowości**, co gwarantuje Państwu rzetelne **rozliczenie** - na każdą dokonaną wpłatę przed terminem kursu wystawiamy fakturę zaliczkową (miesiąc wpłaty), w miesiącu w którym odbywa się kurs wystawiamy fakturę końcową/rozliczeniową oraz fakturę na pozostałą część wpłaty jeżeli wpłata została dokonana w miesiącu odbywania się szkolenia/świadczenia usługi. Zarówno faktury zaliczkowe jak i wystawione do nich faktury rozliczeniowe składają się na całość rozliczenia i powinny być dostarczone do księgowych. Osobom fizycznym zgodnie z przepisami wystawiamy paragon fiskalny na wpłaconą w danym miesiącu kwotę.
9. **Podane dane do wystawienia faktury nie ulegają zmianie.** Prosimy o dokładne zastanowienie się przed ich wpisaniem, w razie zmian aktualizację! Wszystkie faktury wysyłane są wyłącznie drogą elektroniczną.
10. Osoby, które dokonały wpłaty - w przypadku rezygnacji z udziału w kursie w terminie na **trzy tygodnie** przed terminem rozpoczęcia mają prawo **do zwrotu 100% wpłaconej kwoty**, na **dwa tygodnie** przed jego rozpoczęciem - **50% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi**; na **tydzień i w krótszym okresie przed jego rozpoczęciem** - **100% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi.**

Wypadki losowe (takie jak: choroba, wypadek, śmierć, siły natury) zostaną rozpatrzone indywidualnie i dotyczą **TYLKO** uczestników, a nie ich rodzin.

11. **Rabat dla stałych Klientów w wysokości 10%** jest stały i przysługuje po odbytych jednym kursie, na każdy następny kurs i dotyczy kursów dla lekarzy i techników weterynarii, którzy spełnili w/w warunek tj. odbyli u nas przynajmniej jeden kurs. **Każdy uczestnik zgłaszając się na następny kurs musi sam zadbać o zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu zgłoszeniowym, aby rabat został uwzględniony. Rabat przypisany jest do osoby, a nie do miejsca pracy!**
12. **MasterVet zastrzega sobie prawo do odwołania kursu z powodu zbyt małej ilości uczestników lub przyczyn losowych** np. choroba, wypadek wykładowcy, wydarzenia związane z siłami natury itd. **nawet na dzień przed terminem rozpoczęcia kursu.** W takim przypadku całość kwoty zostanie zwrócona na konto wpłacającego w terminie 7 dni po dokończeniu formalności (otrzymaniu podpisanej korekty faktury) lub przesunięta na następny termin kursu.
13. **MasterVet zastrzega sobie prawo do zmiany terminu kursu** spowodowanego zbyt małym zainteresowaniem danym kursem. Uczestnik będzie miał prawo do przepisania się na nowy termin lub rezygnacji bez kosztowej. **Minimalna ilość uczestników gwarantująca realizację kursu** to 100% (przy szkoleniach w małych grupach 6-8) lub 10 osób przy szkoleniach od 10 osób w górę. Ilość uczestników poszczególnych grup podane są w zakładce każdego kursu – o kursie.
14. **W przypadku braku miejsc na danym kursie, proponujemy zainteresowanym wpisanie na listę rezerwową** – wpisanie na listę rezerwową nie łączy się z żadną opłatą. W momencie rezygnacji kogoś z listy głównej osobom wpisanym na listę rezerwową proponujemy miejsce w zależności od czasu do kursu – mailowo lub telefonicznie. Osoba, która taką propozycję otrzyma po potwierdzeniu przyjazdu na kurs i zajęciu miejsca, zobligowana jest do zapłaty za udział w kursie na podstawie otrzymanej faktury do terminu kursu lub w wyznaczonym czasie na fakturze – z potwierdzeniem rezerwacji miejsca, informacją niezbędną do przyjazdu na kurs, otrzymuje także fakturę. Zainteresowanych z listy rezerwowej zapraszamy czasem nawet dwa dni przed terminem kursu, wszystko zależy od tego czy się taka opcja pojawi czy też nie.
15. Wszelkie skargi i zażalenia związane z organizacją kursów proszę kierować wyłącznie drogą pisemną na adres: i.koprowska@mastervet.pl
16. **Wypełniając formularz zgłoszeniowy, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora** zgodnie z regulacją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
17. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu świadczenia usług związanych z przeprowadzeniem kursu oraz kontaktu z Uczestnikami w zakresie przekazania informacji organizacyjnych na jego temat i w celach promocyjnych.
18. Dane osobowe Uczestników mogą być ujawnione w przypadkach określonych Rozporządzeniem.
19. Uczestnik kursu ma prawo dostępu do udostępnionych przez siebie danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i ich przenoszenia.

20. Uczestnik wyraża zgodę na utrwalanie oraz udostępnienie swojego wizerunku w postaci zdjęcia lub nagrania wideo poprzez umieszczenie go na stronie internetowej Organizatora oraz na prowadzonych przez Organizatora mediach społecznościowych, typu Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn. Jednocześnie, Uczestnik oświadcza, że w/w materiały nie naruszają jego dóbr osobistych. Zgoda wyrażona przez uczestnika nie jest ograniczona czasowo i może być w każdym czasie odwołana.
21. Wizerunek Uczestnika w postaci wskazanej w pkt 20 może być użyty bez obowiązku akceptacji Uczestnika, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne.
22. Uczestnik zobowiązuje się do nierejestrowania obrazu i dźwięku z przeprowadzonego kursu, chyba, że Organizator wyrazi na to zgodę.
23. Uczestnik zobowiązuje się do niekopiowania otrzymanych materiałów drukowanych w postaci konspektów, ściąg i różnego innego rodzaju materiałów otrzymanych podczas kursu lub po kursie. Otrzymane materiały są do dyspozycji jedynie uczestników kursów.
24. Organizator wskazuje, iż zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, którego najnowsza wersja zostanie opublikowana na jego stronie.
25. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
26. Dokonanie rejestracji na kurs oraz przelewu przez Uczestnika tytułem uiszczenia opłaty rejestracyjnej jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.

Warunki rezygnacji ze szkolenia:

1. Brak opłaty rejestracyjnej w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu i powoduje skreślenie z listy uczestników.
2. Osoby, które dokonały wpłaty - w przypadku rezygnacji z udziału w kursie w terminie na **trzy tygodnie** przed terminem rozpoczęcia mają prawo **do zwrotu 100% wpłaconej kwoty**, na **dwa tygodnie** przed jego rozpoczęciem - **50% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi**; na **tydzień i w krótszym okresie przed jego rozpoczęciem - 100% wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi**. Wypadki losowe (takie jak: choroba, wypadek, śmierć, siły natury) zostaną rozpatrzone indywidualnie i dotyczą **TYLKO** uczestników, a nie ich rodzin.
3. Rezygnacje ze szkolenia przyjmujemy **TYLKO** w formie pisemnej na adres: mastervet@mastervet.pl lub szkolenia@mastervet.pl.
4. Brak poinformowania nas o rezygnacji ze szkolenia i nie stawienie się na szkoleniu, powoduje że cała dokonana wpłata przepada.